

E-Justice-Forum der Xinnovations 2010

14. September 2010

Impulsreferat

"IT-Modernisierung, Zentralisierung und Standardisierung am Beispiel des zentralen Landesdienstleisters ITDZ Berlin"

Dipl.-Ing. Konrad Kandziora,
Vorstand des ITDZ Berlin



Das ITDZ Berlin wurde für seine familienbewusste Personalpolitik und sein fortdauerndes Engagement für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ausgezeichnet

Megatrends Gartner

- Alle 18 Monate verdoppeln sich die IT – Anforderungen
- Bis 2012 werden 80% der 1000 Fortune Unternehmen bezahlte Cloud – IT - Dienste nutzen
- 2012 werden 20% der Topunternehmen keine eigene IT – Plattform mehr haben
- 60% höhere Effizienz durch Cloud – Dienste
- 30% weniger Serverkapazität durch Cloud - Nutzung
- 30% weniger Speicherkosten durch Cloud - Nutzung
- 30% weniger Lizenzkosten durch Cloud - Nutzung
- 10% Prozessverbesserung durch Cloud -. Nutzung

Welche Antwort hat die Öffentliche Verwaltung ?

Fähigkeit Gegensätze zu managen!

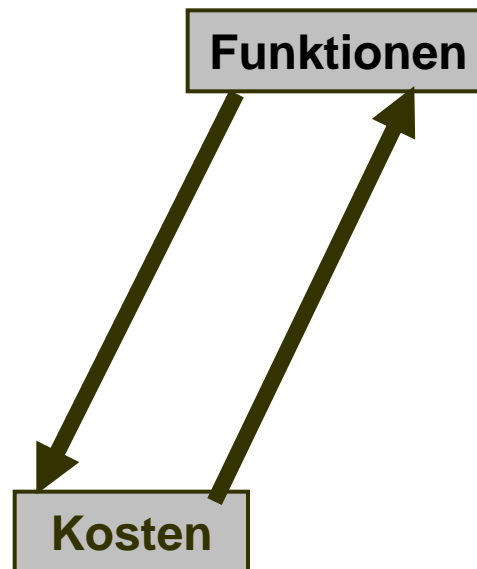
Speicher/Server zentral/dezentral?

Neue Applikationen?

Time to market?

Make or bay?

Wieviel offenen
Zugriff gebe ich
Mitarbeitern?
Web 2.0?
Neue talentierte
Mitarbeiter der
Internetgeneration
Spezielle
Anforderungen
der Behörden
Neue Bürgerdienste



Einfach smarter sein !

Richterliche
Unabhängigkeit
Sicherheit und
Datenintegrität
Personalkosten
Synergien
Nutzen
Kostenkontrolle

Eine Antwort: Leistungsfähige, hochvernetzte Landes- und Kommunal IT - Dienstleister !

- Das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin, AÖR) ist zentraler IT-Dienstleister der Senatsverwaltungen, Bezirksämter und öffentlichen Einrichtungen der Hauptstadt und gehört zu den führenden kommunalen IT - Dienstleistern Deutschlands.
- Gründung 2005 durch Errichtungsgesetz als unmittelbarer Rechtsnachfolger des Landesbetriebs für Informationstechnik (LIT) Berlin
- Träger der Anstalt: Land Berlin
- Unternehmenssitz: 10713 Berlin, Berliner Strasse 112-115
- Umsatz im Jahr 2009: 101,28 Mio. €
- Anzahl der Mitarbeitenden: 463
- Zuschüsse aus dem Haushalt: keine

Welches Leistungsportfolio bieten öffentliche IT - Dienstleister

- Beratung und Unterstützung der Einrichtungen des Landes Berlin bei IT-Projekten mit 40 Jahren IT Verwaltungserfahrung
- Beschaffung von IT- und Telekommunikations-Hard- und Software
- Angebot von IT- und Telekommunikations-Dienstleistungen
- Berliner Landesnetz, das eine integrierte Sprach- und Datenkommunikation ermöglicht (VoIP)
- Data-Centers, eines leistungsfähigen, hochsicheren, energieeffizienten Rechenzentrums sowie des zentralen Druckzentrums
- Umweltgerechte IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit und einem breiten Angebot an eGovernment Diensten
- eGovernment-Projekte in Berlin
Europäische Dienstleistungsrichtlinie, Aufbau von Online Bürgerdiensten, D115
- Bereitstellung von IT – Fachleuten mit Verwaltungs „know how“

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Rechtliche Grundlagen (Gesetz über d. Errichtung d. ITDZ v. 19.11.2004)

- § 2 des Gesetzes über die Anstalt öffentlichen Rechts ITDZ Berlin beschreibt die Aufgaben wie folgt...
 - ... (1) Die Anstalt unterstützt die Verwaltung beim Einsatz der Informations- und Kommunikationstechnik (IT) als zentraler IT-Dienstleister des Landes Berlin. Bei der Erledigung dieser Aufgaben gelten die für den IT-Einsatz in der Berliner Verwaltung erlassenen Verwaltungsvorschriften.
 - ... (2) Die Anstalt stellt den Stellen des Landes Berlin ein umfassendes Angebot an Informationstechnik, -anwendungen und -dienstleistungen zur Verfügung, insbesondere bietet sie die durch Landesvereinbarungen definierten IT-Leistungen an.
 - ... (3) Soweit die Stellen des Landes Berlin der Anstalt die Erfüllung von Aufgaben übertragen oder Leistungen von ihr beziehen, nehmen sie die Anstalt unmittelbar in Anspruch, ohne dass es eines besonderen Vergabeverfahrens bedarf. **Die Erfüllung unterliegt der fachlichen Weisung der beauftragenden Stelle...**
- Der Auftraggeber behält die Hoheit über den Einsatz der Datenverarbeitung !

Was erwarten IT Kunden heute?

- Neueste Softwareversionen ohne störende Upgrades
- Reduzierung der Kapital- und Betriebskosten
- Hohe Standardisierung
- Höhere Energieeffizienz – Green - IT
- Flexibilität und Ressourcenagilität
- IT Zugriff überall und jederzeit – Online sein
- **Wahlmöglichkeit zwischen Sicherheit und Verfügbarkeit**
- Innovative Bürgerdienstleistungen
- Größte Transparenz für den Kunden
- Fachleute, welche bei den e mit IT Kompetenz und Verwaltungsfachwissen unterstützen

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

IT-Anforderungen der Justiz

- Moderne IT-Fachverfahren zur Verwaltung der (elektronischen) Akten und Unterstützung der richterlichen Tätigkeit
- Einführung von modernen IT-Lösungen in den Gerichten bei gleichzeitiger strikter Beachtung richterlicher Unabhängigkeit
- IT-Projekte die möglichst schnell sichtbare Erfolge erzielen
- Standardisierung IT-gestützter Arbeitsabläufe
- Kein Zugriff auf Justiz-Daten von Institutionen außerhalb der ordentlichen Gerichtsbarkeit - Datensicherheit
- Lösungen für das Spannungsfeld zwischen notwendiger IT-Modernisierung, Zentralisierung und Standardisierung und der Wahrung der richterlichen Unabhängigkeit

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

IT-Anforderungen der Berliner Justiz aus Sicht ITDZ Berlin

- Schwierige finanzielle Rahmenbedingungen erfordern gemeinsame IT-Lösungen mit (Verbund)-Partnern anderer Bundesländer
- Wirtschaftliche, anforderungsgerechte, hochverfügbare und sicher betriebene IT-Verfahren
- Moderne IT-Ausstattung der Justiz
- IT-Modernisierung unter strikter Beachtung der richterlichen Unabhängigkeit
- Fortentwicklung des Rechtsverkehrs auf der Plattform des elektronischen Gerichts- und Verwaltungspostfachs

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Bietet bedarfsgerechte IT-Lösungen unter strikter Berücksichtigung der absoluten Daten- und Prozesshoheit der Einrichtungen der Justiz

- Mit sicheren On-Demand-Infrastrukturen (Server, Speicher, Netze nach Bedarf)
- Mit sicherer On-Demand-Software (Betriebssysteme, Anwendungen, Middleware, Management- und Entwicklungstools nach Bedarf)
- Für eine Harmonisierung von fachspezifischen IT-Verfahren und IT-Infrastrukturen
- Auf Basis des hochperformanten Berliner Landesnetzes mit Anschluss an das hochsichere Data-Center des ITDZ Berlin
- Mit modernster, energieeffizienter Technik (SBC...)
- **Mit vertraglich zugesicherten Serviceeigenschaften (SLA...)**

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Realisierte ITDZ-Lösungen für die Justiz im Land Berlin

- IT-Services (Endgeräte und Verfahrenssupport, auf SBC-Technologie) auf Basis des ITDZ Berlin-eigenen Data-Centers und des Berliner Landesnetzes mit sicherer Kommunikation
- ITDZ stellt eine Vielzahl von IT- Verfahren für Landes- und Kommunalbereich zur Nutzung auf modernster Infrastruktur und Technologie bereit
- Betrieb von Verfahren die in gesonderten Betriebsverträgen vereinbart sind:
 - **AULAK** (Automatisierung des Land-, Arbeits- und Kammergerichtes; umfasst inzwischen sehr viel mehr Bereiche (Vorgangssystem))
 - **AUREG** Handelsregister ist ein Fachverfahren (über ITDZ Berlin bei dataport) mit angeschlossenem DMS (beim ITDZ Berlin)
 - **SolumStar** Elektronisches Grundbuch
 - **TESTAM** Testamentsdatei im AG Schöneberg
 - **JAM** Elektronisch gestützte Registratur (als 1. Stufe einer Vorgangsbearbeitung)
 - **AUMAV** Automatisiertes Mahnverfahren
- Einführung erfolgte stets projektorientiert. Geplante Großprojekte: "**ForumStar**" (Ablösung **AULAK**) und "**AUMAV**" (Ablösung Altverfahren)

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Vorteile der Wahrnehmung der IT-Aufgaben durch den staatlichen IT-Dienstleister ITDZ Berlin

- Auftraggeber behält die Hoheit über den Einsatz der Datenverarbeitung
- Kein Verlust von Datenhoheit des Kunden durch Datenverarbeitung im Auftrag des Kunden mit Vorgaben für
 - Speicherungsform
 - Benutzerrechte
 - Art und Weise des Zugriffs
 - Spezielle Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen
 - Vereinbarte Kontrollmechanismen
- Konzentration der Justiz auf ihre Kernkompetenzen durch Nutzung der hochleistungsfähigen Infrastruktur der Berliner Verwaltung
 - Gewidmete Hardware (Serverfarm und Verfahrenscluster)
 - Hochsichere Infrastruktur
 - Höchstverfügbare Infrastruktur

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Vorteile der Wahrnehmung der IT-Aufgaben durch den staatlichen IT-Dienstleister ITDZ Berlin

- Kein Zugriff von Institutionen außerhalb der ordentlichen Gerichtsbarkeit auf den Datenbestand der Justiz im ITDZ Berlin
 - durch technische und administrative Trennung der IT-Infrastruktur
 - AöR: Rechtsform verhindert Eingriffe der Exekutive
 - Keine Weisungsbefugnis der Exekutive gegenüber dem ITDZ bezüglich seiner Leistungserbringung
 - Keine Fachaufsicht mit Weisungsbefugnis
 - Infrastruktur des ITDZ Berlin sichert datenschutzrechtliche Anforderungen bei der Verarbeitung, Kommunikation und Speicherung der Daten
- Daten bleiben in öffentlicher Hand

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Vorteile der Wahrnehmung der IT-Aufgaben durch den staatlichen IT-Dienstleister ITDZ Berlin

- Gewährleistung der rechtsstaatlichen Anforderungen:
 - IT-Organisation zur Steuerung der IT-Anwendungen (Aufsicht, Kontrollmöglichkeiten) bleibt bei der Justiz
 - Gerichtsspezifische Lösungen werden von der Justiz-IT-Organisation und den Gerichten eingesteuert (Changemanagement) und nach Freigabe vom ITDZ Berlin als Service bereitgestellt
 - Fortführung von Projekten und Verbundaufgaben in alleiniger Planungshoheit der Justiz mit Unterstützung des IT -Dienstleisters
 - Realisierung als gemeinsame Projekte (z.B. Ablösung "AULAK" durch "ForumStar")
 - Vertraglich vereinbarte, zugesicherte Eigenschaften der IT-Services



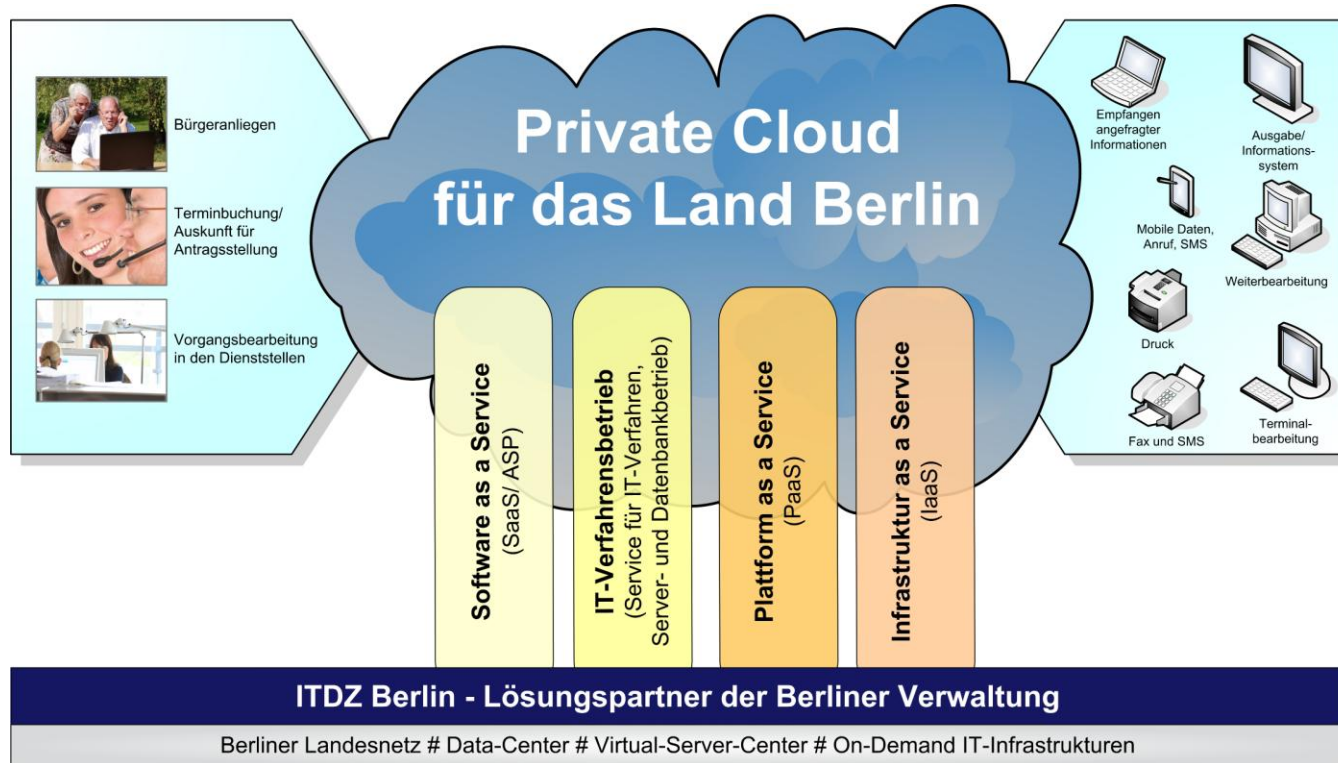
80% IT - Manager erwarten Cloud Nutzung

50% IT - Manager sehen die Cloud als dominierenden Ort von dem aus IT Services abgerufen werden

46% IT - Manager sehen Cloudnutzung in ca. 2- 5 Jahren

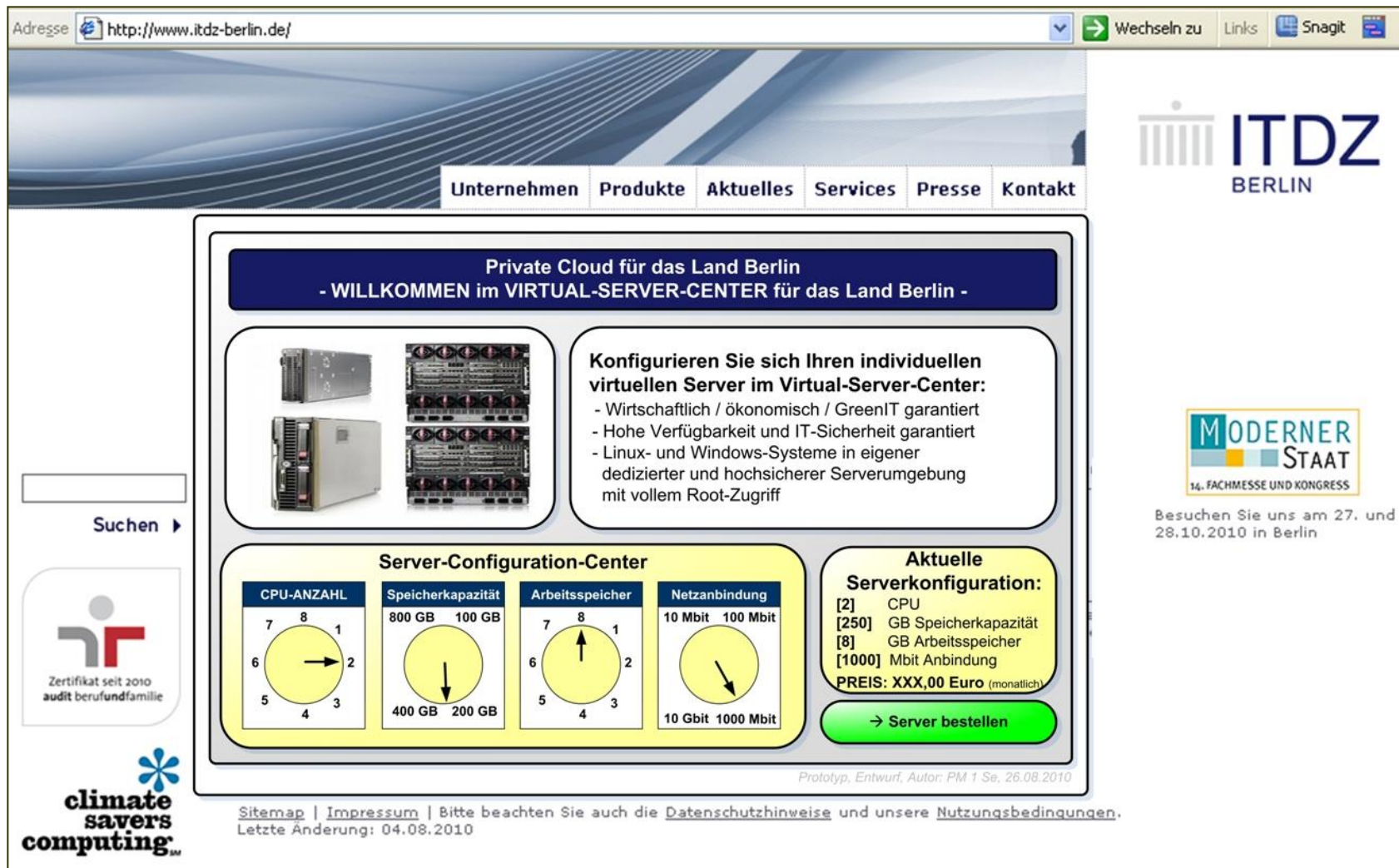
4% IT - Manager sehen in Cloud einen Hype

Perspektive „Private Cloud für das Land Berlin“



Private Cloud Computing ist ein „neuer Servicegedanke“, der ein hohes Maß an Flexibilität und Kostenkontrolle ermöglicht.

Vorteil: Bereitstellung von IT-Komplettlösungen, ohne dass Details der Umsetzung in der Komplexität dargestellt werden müssen (→ Standardisierung, Vereinfachung).



Adresse <http://www.itdz-berlin.de/> Wechseln zu Links Snagit

Unternehmen Produkte Aktuelles Services Presse Kontakt

Private Cloud für das Land Berlin

- WILLKOMMEN im VIRTUAL-SERVER-CENTER für das Land Berlin -

Konfigurieren Sie sich Ihren individuellen virtuellen Server im Virtual-Server-Center:

- Wirtschaftlich / ökonomisch / GreenIT garantiert
- Hohe Verfügbarkeit und IT-Sicherheit garantiert
- Linux- und Windows-Systeme in eigener dedizierter und hochsicherer Serverumgebung mit vollem Root-Zugriff

Server-Configuration-Center

CPU-ANZAHL	Speicherkapazität	Arbeitsspeicher	Netzanbindung
7 8 1 6 → 2 5 3 4	800 GB 100 GB 400 GB 200 GB	7 8 1 6 ↑ 2 5 3 4	10 Mbit 100 Mbit 10 Gbit 1000 Mbit

Aktuelle Serverkonfiguration:


- [2] CPU
- [250] GB Speicherkapazität
- [8] GB Arbeitsspeicher
- [1000] Mbit Anbindung


PREIS: XXX,00 Euro (monatlich)


→ Server bestellen

Prototyp, Entwurf, Autor: PM 1 Se, 26.08.2010

[Sitemap](#) | [Impressum](#) | Bitte beachten Sie auch die [Datenschutzhinweise](#) und unsere [Nutzungsbedingungen](#).
Letzte Änderung: 04.08.2010


14. FACHMESSE UND KONGRESS
Besuchen Sie uns am 27. und 28.10.2010 in Berlin


Zertifikat seit 2010
audit berufundfamilie


climate savers computing

→ Automatisierte Bereitstellung von IT-Services über ein Self-Service Portal des ITDZ Berlin (*aktuell in Planung*).

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und viele neue Erkenntnisse
beim Blick in die im Aufbau befindliche Cloud des ITDZ Berlin!**

Private Cloud für das Land Berlin

für eine höhere Effizienz

und zukunftsorientierte IT-Lösungen.

- VIRTUALISIEREN -

- HOMOGENISIEREN -

- ZENTRALISIEREN -

- AUTOMATISIEREN -

- KOSTEN REDUZIEREN -

Konrad Kandziora

Vorstand

ITDZ Berlin