

EU-Dienstleistungsrichtlinie

Das Projekt eGovernment 2012 des ITDZ Berlin

Xinnovations 2010

| Moderne Perspektiven für die Verwaltung.

Überblick

- **Zahlen und Fakten**
- **Geschäftsfelder**
- **Technisch orientierter eGov-Ansatz im ITDZ Berlin**
- **Produkte der eGovernment-Suite**
- **Zukünftiges Leistungsportfolio**
- **Skizze eines allgemeinen Antragsprozesses**
- **Diensteorientierter Ansatz verändert den Rechenzentrumsbetrieb**
- **Ziele ab 2012**

Zahlen und Fakten

- 1969** Landesamt für elektronische Datenverarbeitung (LED)
- 1998** Landesbetrieb für Informationstechnik (LIT)
- 2005** IT-Dienstleistungszentrum Berlin, AöR

Kennzahlen 2009

Umsatz:	101 Mio. €
Mitarbeiter/innen	463
Auszubildende:	17
Weiterbildungsausgaben:	370.000 €



Zahlen und Fakten

Teilnehmer des verwaltungsinternen Telefonverkehrs	100.000
Anzahl der betreuten Telekommunikationsanlagen	276
Anschlüsse inkl. Telefone oder Faxgeräte:	53.478
PC-Arbeitsplätze in der Berliner Verwaltung	70.000
Digitale Drucksysteme (Laserdrucker)	5
Anzahl der gedruckten Seiten pro Jahr	57 Mio
Anzahl der Kuvertierungen pro Jahr	16 Mio

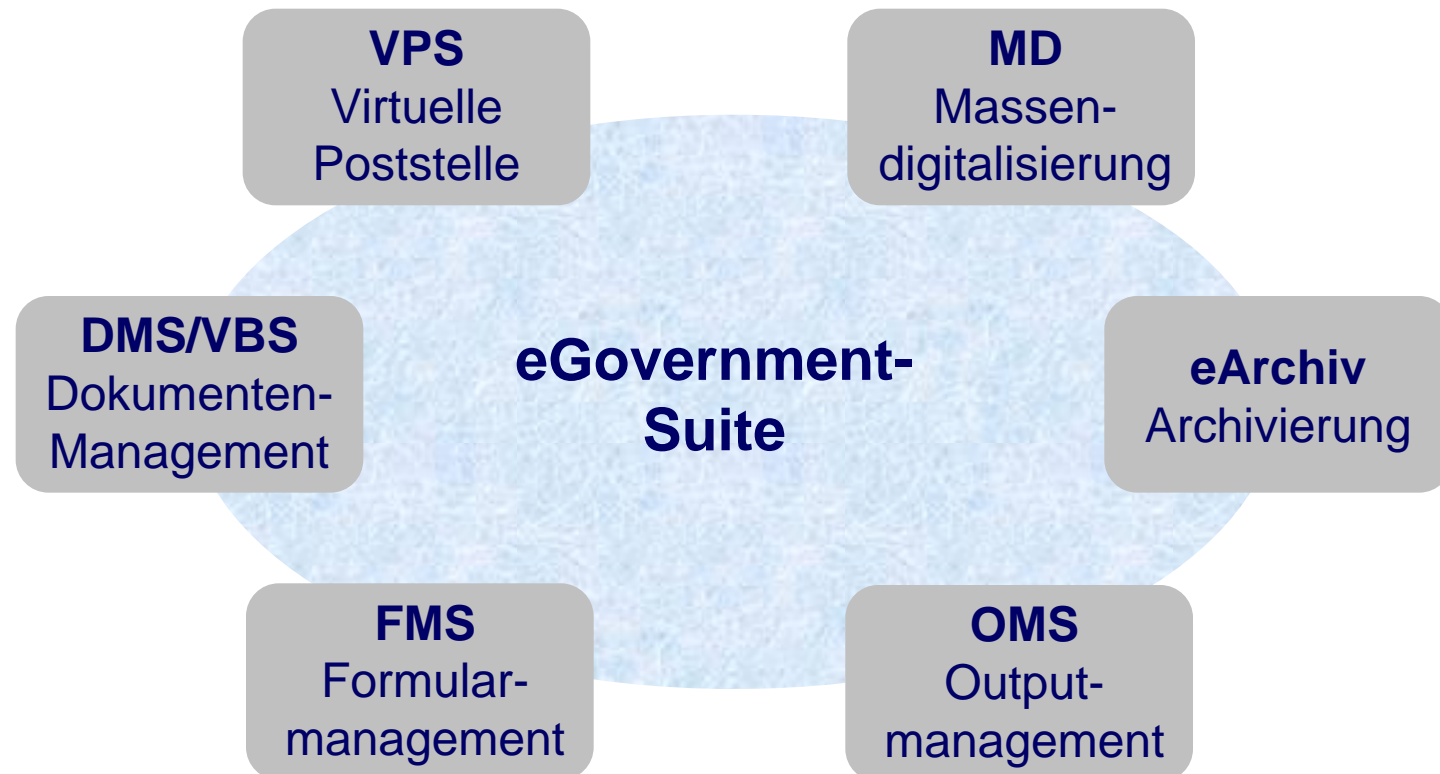
Geschäftsfelder

- **Verfahrensbetrieb im Data Center und Endgeräteservice**
- **Betrieb des Berliner Landesnetzes (MAN)**
- **Bereitstellung von Mehrwertdiensten**
 - *zentraler Internet- und TESTA-Zugang (DMZ, Grenznetz, Proxydienste)*
 - *Mail-, Directory- und Exchange-Service*
 - *Sicherheitsdienste (VPN, Firewall-Systeme)*
- **Planung, Beratung, Projektmanagement und -services**
 - *Sprach-/Datenkommunikation*
 - *IT-Secure*
 - *Projektmanagement und Projektservices (ASP, Kundenprojekte, DMS, eGovernment Suite, Organisationsprojekte)*

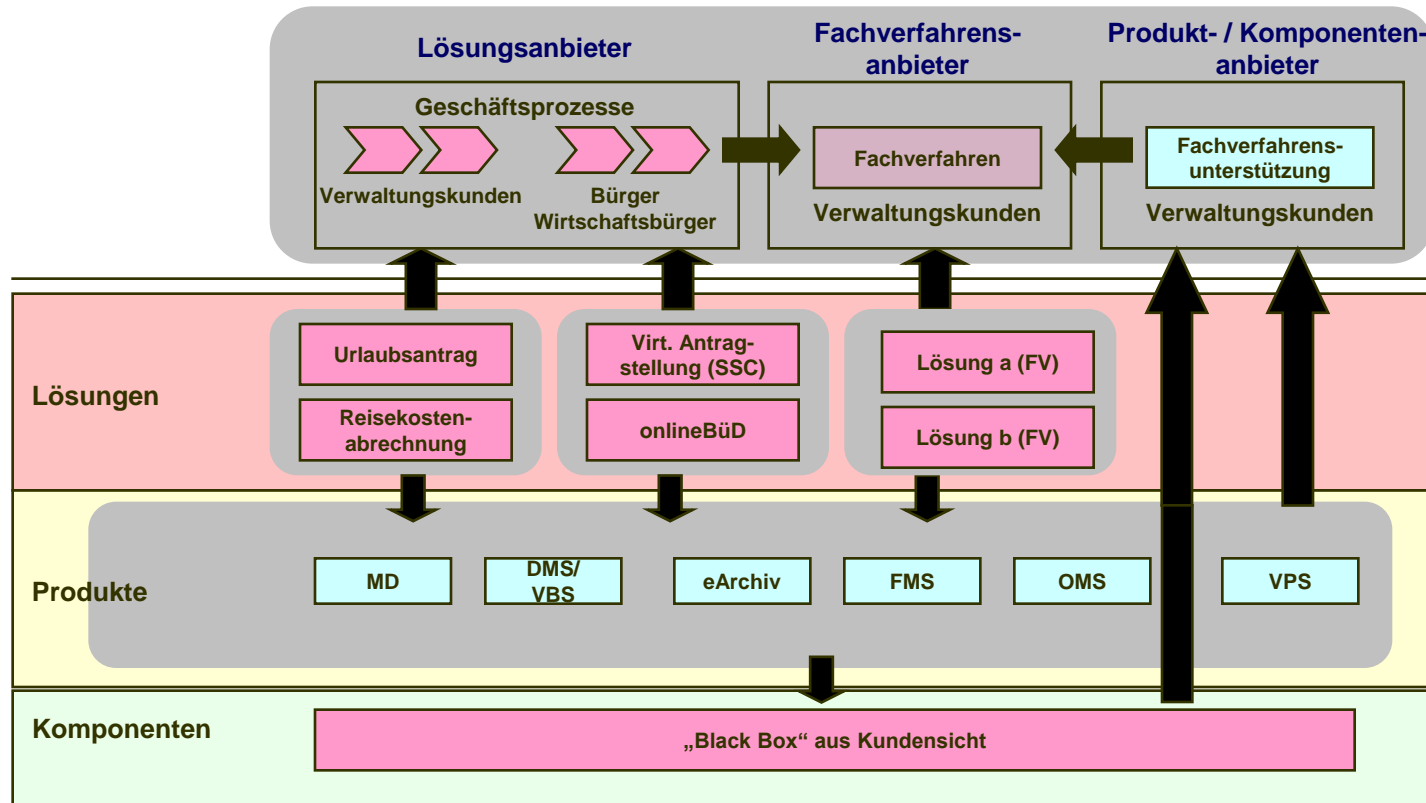
Technisch orientierter eGov-Ansatz im ITDZ Berlin

- **Bereitstellung von Diensten**
- **Nutzung durch Fachverfahren**
- **Erste Erfahrung mit ESB-Produkten**
- **Entwicklung eines Architekturmodells**
- **Entwicklung einer eGovernment-Suite**
- **Umsetzung der EU-DLR unter Verwendung/Einbindung der eGovernment-Suite**

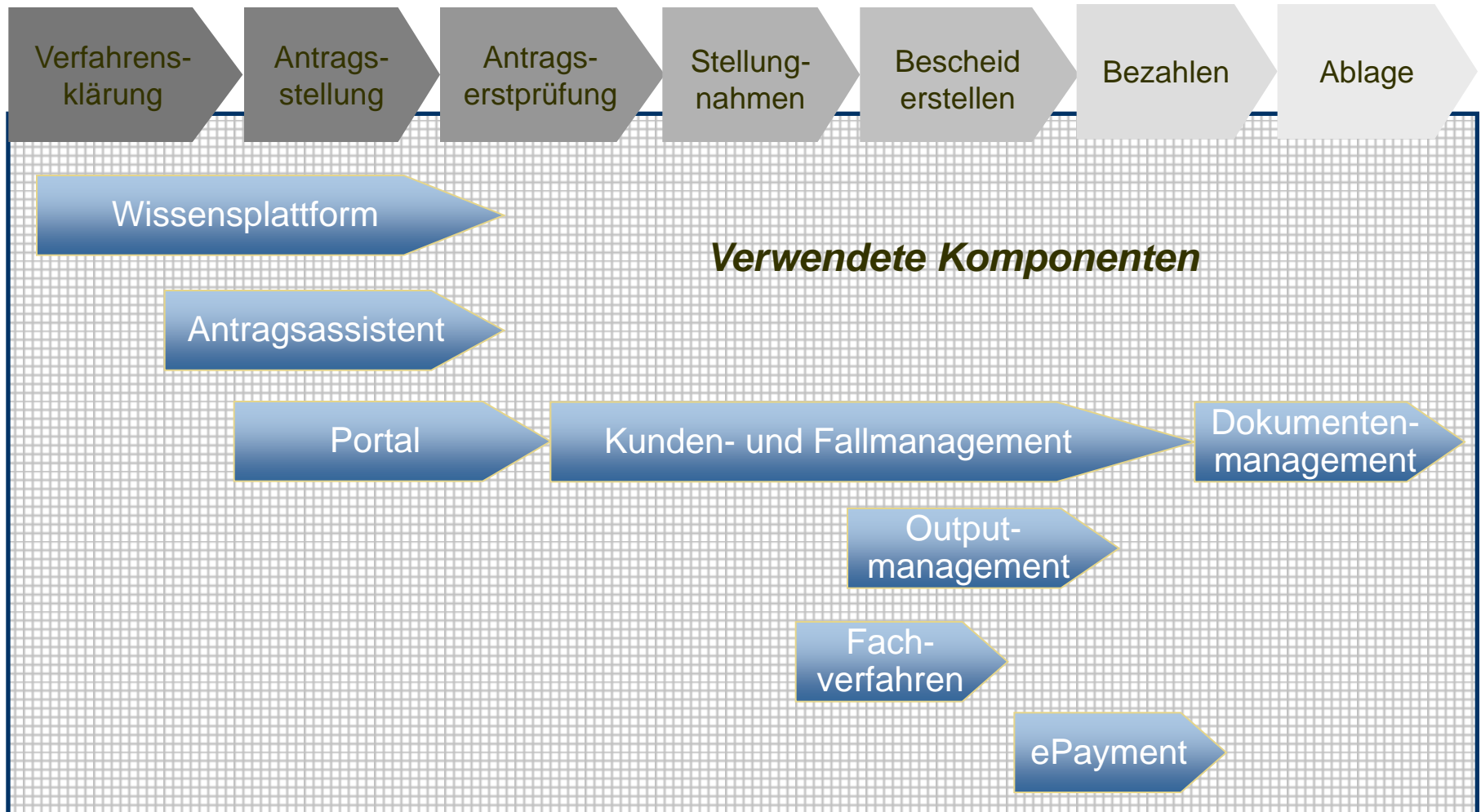
Produkte der eGovernment-Suite



Zukünftiges Leistungsportfolio (neben den Infrastrukturdiensten)



Skizze eines allgemeinen Antragsprozesses



Diensteorientierter Ansatz verändert Rechenzentrum

- **Veränderung des Fokus**
 - *Geschäftsprozess orientiertes Denken*
 - *komplexere Betriebsszenarien und Sicherheitsanforderungen*
 - *erweiterte Dienstleistungsangebote*
- **Forderung Dienste nachnutzbar zu gestalten**
 - *Know-how zu Geschäftsprozessen und fachrechtlichen Anforderungen*
 - *Operative Verantwortung der Fachbehörden für die Fachverfahren verändert sich*
 - *Entwicklung zu einem Dienstleister der IT und Organisation verbindet*

Ziele ab 2012

- **Kennzahlen-Set wie bisher**
- **Anzahl der vom ITDZ Berlin erfolgreich unterstützten Verwaltungsprozesse (dienstorientiert) auf mindestens 30 erhöhen, stetig steigend**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Christian Langenfeld · Leiter Competence Center

Tel. +49 30 90222 - 6550

Fax - 6357

Mobil +49 151 1625 0023

christian.langenfeld@itdz-berlin.de

IT-Dienstleistungszentrum Berlin (AÖR)

Berliner Straße 112-115 · 10713 Berlin

www.ITDZ-Berlin.de

